

Privacyverklaring Praktijk Leercoach Marijke
Opgesteld mei 2018

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en is opgesteld in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Marijke van Wolfswinkel – Donker, eigenaresse van Praktijk Leercoach Marijke, gevestigd te Apeldoorn is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd wijzigen. De laatste versie zal ten allen tijden gepubliceerd worden op de website.

1. Contactgegevens

Praktijk Leercoach Marijke, voor leerondersteuning
Marijke van Wolfswinkel – Donker
Oesterzwam 52
7324 CL Apeldoorn
06 28 60 07 12
marijke@leercoach.info
www.leercoach.info
KvK nummer: 67012949

2. Leerondersteuning en/ of training

De algemene persoonsgegevens.

Ik verwerk je persoonsgegevens zodra je contact met mij opneemt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

Personalialia:

- Voor- en achternaam ouder(s)/verzorger(s)*
- Voor- en achternaam kind*
- Geboortedatum kind*
- Adresgegevens*
- Telefoonnummer*
- E-mailadres*
- Huidige groep*
- Hulpvraag*

Indien een overeenkomst tot dienstverlening tot stand komt, dan zal ik over meer persoonsgegevens beschikken dan alleen bovenstaande contactgegevens. Ik gebruik deze persoonsgegevens alleen in het kader van de met jouw overeengekomen dienstverlening. Ik verzamel alleen die gegevens die ik voor de dienstverlening van belang acht.

*Het verstrekken van deze gegevens is noodzakelijk. Zonder deze gegevens kan er geen leerondersteuning plaats vinden.

Met welk doel verwerk ik jouw persoonsgegevens?

Ik verwerk jouw persoonsgegevens, alleen wanneer dit van de wet mag en voor de doeleinden die ik hieronder heb omschreven:

- Communicatie over leerondersteuning en/ of training.
- Het uitvoeren van de leerondersteuning en/ of training.
- Om te informeren over wijzigingen van mijn diensten.
- Administratieve doeleinde.

Bewaartermijn

Je persoonsgegevens worden niet langer dan strikt nodig is bewaard en alleen om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Ik hanteer de volgende bewaartermijnen voor informatie met betrekking tot leerondersteuning:

Persoonsgegevens die in het kader van de met jouw overeengekomen dienstverlening zijn verzameld, waaronder contactgegevens en aanvullende informatie, worden minimaal 1 jaar, maar niet langer dan 2 jaar na afloop van het traject bewaard en daarna verwijderd en/ of vernietigd.

Na beëindiging van het traject worden gegevens uit de administratie die fiscaal van belang zijn, 7 jaar bewaard, dit vanwege wettelijke en fiscale verplichtingen.

Mocht er na het eerste contact geen overeenkomst tot dienstverlening ontstaan, worden jouw persoonsgegevens verwijderd.

3. Nieuwsbrief

Wanneer jij je inschrijft voor de nieuwsbrief van Praktijk Leercoach Marijke verwerk ik de volgende persoonsgegevens om deze naar je toe te kunnen sturen:

- Naam
- E-mailadres

Je ontvangt dan maandelijkse tips, nieuwtjes, ervaringen en nieuwe ontwikkelingen. Is er belangrijk nieuws, dan ontvang je incidenteel een nieuwsbrief extra. Onder aan elke nieuwsbrief vind je de mogelijkheid om je uit te schrijven. Ik bewaar de gegevens voor dit doeleinde, totdat je je hebt uitgeschreven. Je gegevens worden 1 maand na uitschrijving verwijderd.

De nieuwsbrief wordt gemaakt en verstuurd via het bedrijf Mailchimp. Dit betekent dat zodra jij je inschrijft jouw gegevens worden gedeeld met deze verwerker. Met hen heb ik een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en

vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Praktijk Leercoach Marijke blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

4. Beeldmateriaal

Naast persoonsgegevens verwerk ik ook eventueel gevoelige/ bijzondere persoonsgegevens, namelijk; foto's. Met jouw toestemming kan er beeldmateriaal gemaakt worden tijdens de leerondersteuning en/ of training. Jouw kind wordt nooit herkenbaar in beeld gebracht. Het beeldmateriaal dat gemaakt wordt, kan voor de volgende doeleinden gebruikt worden:

- Voor verslaglegging naar jou als ouder
- Ter verduidelijking tijdens een verslag of gesprek
- Social Media

Dit beeldmateriaal wordt niet langer dan noodzakelijk bewaard en niet verstrekt aan derden, mits hiervoor toestemming gegeven is.

5. Het delen van persoonsgegevens met derden

Ik geef jouw gegevens nooit zomaar door aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Als dit wenselijk is, gebeurt dit nooit zónder jouw toestemming.

Naast jouw toestemming voor het verstrekken van persoonsgegevens aan derden, heb ik de toestemming van die derden nodig om zijn of haar persoonsgegevens te verwerken alvorens er contact gelegd kan worden. Het gaat hierbij om contactgegevens als; naam, e-mailadres en telefoonnummer.

Deze communicatie zal ten alle tijden gaan over de dienstverlening en zal niet voor andere doeleinden worden gebruikt. De *bewaartermijn* voor de persoonsgegevens van de derden betreft: 2 weken na beëindiging van het traject.

6. Social Media en/ of recensies

Praktijk Leercoach Marijke maakt gebruik van Facebook en Instagram. Voor het plaatsen van beeld- en/of filmmateriaal zal altijd eerst jouw toestemming gevraagd worden en jouw kind zal, zoals eerder beschreven, nooit herkenbaar in beeld worden gebracht.

Ik ben niet verantwoordelijk voor de privacy van de zelf geplaatste recensies en reacties op Facebook en/of Instagram. Dit zijn online vrij toegankelijk platformen, waarop iedereen berichten en recensies kan plaatsen en delen.

Wanneer er een traject of training wordt afgesloten zal ik jouw vragen om een schriftelijke recensie, dit zodat anderen ervaringen kunnen lezen. Deze recensie wordt alleen met jouw toestemming op de website geplaatst. Dit formulier blijft altijd bewaard.

De toestemming kan op ieder gewenst moment worden ingetrokken, door een bericht te sturen naar marijke@leercoach.info. De foto zal dan worden verwijderd.

7. Minderjarigen

Persoonsgegevens van minderjarigen (jonger dan 18 jaar) worden verstrekt door ouder(s)/ verzorger(s). Ik verwerk alleen persoonsgegevens van minderjarigen indien daarvoor schriftelijk toestemming is gegeven door jou, als ouder(s)/ verzorger(s).

8. Jouw rechten als betrokkene

Ik respecteer je privacy rechten en zal eraan meewerken dat je de in de AVG aan jou toegekende rechten kunt uitoefenen. Ik informeer je dan ook graag over de rechten die je hebt en de invloed die je kunt uitoefenen op de verwerking van jouw persoonsgegevens. Wil je hier gebruik van maken, neem dan contact op via marijke@leercoach.info.

- Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.
- Je hebt het recht om mij te verzoeken de verwerking van jouw persoonsgegeven te beperken.
- Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken.
- Je hebt het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens.
- Je hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou beschik in een gangbare en leerbare vorm naar jou of een ander, een door jou genoemde organisatie, te sturen.

Heb je klachten over de manier waarop ik met jouw persoonsgegevens omga? Je hebt het recht je klachten in te dien bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

9. Hoe beveilig ik de persoonsgegevens?

Jouw persoonsgegevens worden opgeslagen op een laptop (Dropbox), mijn telefoon en in een papier dossiermap. Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en heb passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Dit zorgt voor een beveiligingsniveau dat past bij de persoonsgegevens die ik verwerk. Zo heb alleen ik toegang tot de laptop en mijn telefoon, deze zijn beveiligd met een wachtwoord en vingerafdruk. De dossiermap staat in en een afgesloten dossierkast met cijfercode, die alleen door mij te gebruiken is.

De website is gehost bij Antagonist. Voor hun privacy policy verwijs ik je door naar hun website:

<https://www.antagonist.nl/downloads/privacybeleid.pdf>

<https://www.antagonist.nl/downloads/algemene-voorwaarden.pdf>

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via marijke@leercoach.info.

10. Cookies of vergelijkbare technieken

Praktijk Leercoach Marijke gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.