

# Algemene voorwaarden

(Versie januari 2020)



Praktijk Leercoach, ook wel bekend onder de naam Leercoach, is een eenmanszaak gedreven door Marijke Donker en opgenomen in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 67012949.

Leercoach werkt met algemene voorwaarden en deze kunnen op verzoek kosteloos worden toegezonden. Deze algemene voorwaarden kunnen ten allen tijden gewijzigd worden. Van toepassing is steeds de meest recente versie op de website.

## **Praktijk Leercoach**

Oesterzwam 52  
7324 CL Apeldoorn

[www.leercoach.info](http://www.leercoach.info)

E-mail: [marijke@leercoach.info](mailto:marijke@leercoach.info)

Tel.: 06 28 60 07 12

---

## **1. Algemeen**

- Leercoach richt zich met name op:
  - o leerondersteuning voor basisschoolkinderen en/ of brugklas
- Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Leercoach en een klant, waarop Leercoach deze overeenkomst van toepassing heeft verklaard.
- Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele vervolgopdrachten.

## **2. Totstandkoming overeenkomst**

- De overeenkomst komt tot stand na (mondeling of schriftelijke) aanvaarding van de klant van het aanbod van Leercoach inclusief deze algemene voorwaarden.
- Het aanbod van de opdracht geeft zo duidelijk mogelijk weer wat de omvang en inhoud van de opdracht betreft, wat de duur ervan is en wat de gevraagde vergoeding is.
- Leercoach kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden, als deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- Alle offertes en prijsopgaven door Leercoach zijn geheel vrijblijvend, tenzij er een termijn van aanvaarding is gesteld.
- Eveneens heeft Leercoach te allen tijde het recht om prijswijzigingen door te voeren.

- Offertes en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- De klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem/haar aan Leercoach verstrekte gegevens waarop het aanbod wordt gebaseerd.
- De overeenkomst dient binnen 5 dagen ondertekend en ingevuld retour te zijn. Indien hier niet aan voldaan wordt, gaat de klant automatisch akkoord met de overeenkomst en de algemene voorwaarden. Waarbij de afspraken in de overeenkomst leidend zijn ten opzichte van de algemene voorwaarden.
- De overeenkomst kan door Leercoach worden ontbonden, wegens gewichtige redenen. Hieronder wordt in ieder geval verstaan:
  - o Het niet aan de regels houden die gelden bij Leercoach.
  - o Overmacht.
  - o Bij het niet nakomen van de financiële verplichting. De betalingsverplichting komt hiermede niet te vervallen.
  - o Indien de leerling niet meewerkt of tegenwerkt.

### **3. De uitvoering van de overeenkomst**

- Leercoach gaat met de klant een inspanningsverplichting aan, maar geen resultaatverplichting. Dat wil zeggen dat Leercoach geen resultaten kan garanderen, maar dat zij zich zal inspannen om voor de klant een zo goed mogelijk resultaat te behalen.
- De klant is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van informatie, dat noodzakelijk is om de opdracht uit te kunnen voeren. Dit gebeurt zowel op eigen initiatief als op verzoek van Leercoach.
- Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen, zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- Leercoach heeft ten allen tijde het recht om de uitvoering van de overeenkomst aan te passen of te wijzigen. Daarbij wordt zoveel als mogelijk rekening gehouden met de overeengekomen opdracht. Denk hierbij aan de aanpassing of wijziging van een programma.
- De looptijd van de overeenkomst kan verschillen. De looptijd en duur wordt vooraf altijd duidelijk afgesproken, gecommuniceerd en staat schriftelijk vastgelegd in de overeenkomst.

### **4. Verzuim**

- In geval van verhindering of ziekte moet dit uiterlijk 12 uur voorafgaand aan de afspraak aan Leercoach worden doorgegeven.
- Bij te laat komen kan de gemiste tijd niet ingehaald worden en worden er geen kosten her berekend.
- Bij niet tijdig afmelden wordt het uurtarief in rekening gebracht én kan de begeleiding en/ of training niet worden ingehaald.

- Ontvangen afmeldingen worden altijd via e-mail of telefoon bevestigd.
- Wanneer er tijdig is afgemeld kan in onderling overleg de begeleiding en/of training op een ander moment worden ingepland.
- In geval van verhindering of ziekte van Leercoach zal de begeleiding en/of training in onderling overleg worden ingehaald.

## **5. Betalingsvoorwaarden**

- Leercoach hanteert een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeldt op de factuur.
- Facturatie gebeurt altijd voorafgaand aan de maand leerondersteuning en/of de training, tenzij partijen hier andere afspraken over hebben gemaakt.
- In onderling overleg wordt vastgesteld in hoeveel termijnen de betaling plaats gaat vinden, deze afspraken worden schriftelijk vastgelegd in de overeenkomst.
- Indien de klant in termijnen betaalt, dan bestaat altijd de mogelijkheid om het op dat moment resterende bedrag af te lossen. Partijen kunnen hierover concrete afspraken maken.
- Bij overschrijding van de betaaltermijn zal door Leercoach een 1<sup>e</sup> betalingsherinnering worden verstuurd. Wanneer de klant binnen 5 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, volgt er een 2<sup>e</sup> betalingsherinnering inclusief administratiekosten t.w.v. € 5.
- Bij overschrijding van de betaaltermijn heeft Leercoach het recht de uitvoering van de leerondersteuning en/of training per direct stop te zetten. Dit ontslaat de klant niet van zijn betalingsplicht.
- Bij bestaande klanten kan Leercoach besluiten af te wijken van het bepaalde in dit artikel.

## **6. Tarieven**

- De huidige tarieven kunnen op verzoek worden toegezonden, worden mondeling besproken en/ of staan altijd vermeldt in de te ontvangen offerte/ overeenkomst.
- Leercoach is gerechtigd haar tarieven eenmaal per jaar marktconform te verhogen. Een dergelijke verhoging wordt uiterlijk twee weken voor het einde van het betreffende kalenderjaar schriftelijk of per mail aan ouder(s)/ verzorger(s) medegedeeld en zal gelden met ingang van het nieuwe kalenderjaar.

## **7. Toetsen/ gegevens**

- Er worden geen toetsen afgenomen.
- Leercoach kan tijdens de start van een traject of tussentijds een meting afnemen, dit is geen toets maar een hulpmiddel om de beginsituatie en/of vordering van het kind in kaart te brengen.

- Deze meting is altijd een momentopname en dient als richtlijn gebruikt te worden tijdens de begeleiding.
- Afname van een beginmeting bij de start van een traject gebeurt altijd in goed overleg. De kosten hiervoor zullen worden besproken en in rekening worden gebracht.
- Mocht Leercoach tussentijds een meting (willen) afnemen dan zal dit tijdig aan de klant worden gecommuniceerd.
- Wanneer er een beginmeting is afgenomen zullen verdere metingen qua kosten niet worden doorberekend.
- Eventuele verslaglegging van tussentijdse metingen kan op verzoek worden toegezonden.

## **8. Aansprakelijkheid**

- Leercoach is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van eigendommen van leerlingen zoals bijvoorbeeld jassen, boeken, rekenmachines.
- Leercoach kan niet aansprakelijk gesteld worden voor opgelopen letsels.
- Bij beschadiging of kwijtraken van de materialen, door Leercoach verstrekt, worden de kosten voor herstel of vervanging in rekening gebracht.

## **9. Beëindigen overeenkomst**

- De overeenkomst met Leercoach eindigt na vervaldatum, zie overeenkomst, mits de kosten volledig zijn voldaan.
- Voortijdige beëindiging van de begeleiding dient de klant schriftelijk in te dienen en met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

## **10. Geheimhouding en vertrouwelijkheid**

- Leercoach is verplicht tot geheimhouding van alles wat haar uit hoofde van haar beroeps- uitoefening ter kennis komt in relatie tot de bijles van de leerling.
- Opdrachtgever is tevens verplicht geheimhouding en vertrouwelijkheid tussen deelnemers onderling te waarborgen. Denk hierbij aan deelnemers van leerondersteuning en/ of training.
- Persoonsgegevens die Leercoach bereiken, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het aangegeven doel en grondslag. Leercoach houdt zich daarbij aan de van toepassing zijnde privacywetgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

## **11. Wijzigen voorwaarden en vindbaarheid**

- Leercoach is te allen tijde gerechtigd om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

- Eventuele wijzigingen van deze voorwaarden zijn dan ook steeds van toepassing.
- De meest actuele versie van de voorwaarden is steeds vindbaar via de website van Leercoach.